

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРЕДПРИЯТИЯ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

Для
кого?

Для руководителей организаций, индивидуальных предпринимателей, специалистов в сфере управления предприятиями гостиничного бизнеса, имеющих среднее профессиональное и высшее образование, а также для бакалавров и магистров вузов

Программа переподготовки предусматривает ознакомление с правовыми аспектами организации гостиничного бизнеса и направлена на формирование профессиональных компетенций руководителей и специалистов в области организации деятельности, технологий обслуживания и продвижения предприятий индустрии гостеприимства

МОДУЛЬ 1 «Правовые аспекты организации гостиничного бизнеса»

- Государственное регулирование и надзор в сфере туристской деятельности и предоставления гостиничных услуг
- Особенности договорного регулирования туристской деятельности и предоставления гостиничных услуг
- Международное сотрудничество в сфере туризма и оказание государственных услуг за пределами Российской Федерации

МОДУЛЬ 2 «Организация и технологии гостиничного бизнеса»

- Система управления гостиничным предприятием
- Материально-техническая база гостиничного предприятия
- Организация, функционирование, взаимосвязи служб гостиниц и других средств размещения

МОДУЛЬ 3 «Управление персоналом предприятия гостиничного бизнеса»

- Концептуальные подходы к управлению персоналом гостиничного предприятия
- Методы управления персоналом гостиничного предприятия
- Технологии управления персоналом гостиничного предприятия

МОДУЛЬ 4 «Управление качеством гостиничных услуг»

- Техническое регулирование содержания и форм гостиничной деятельности
- Сертификация и стандартизация, лицензирование
- Международное сотрудничество в области стандартизации

МОДУЛЬ 5 «Технологии продвижения гостиничного продукта»

- Понятие и роль продвижения гостиничных услуг
- Методы продвижения гостиничных услуг
- Управление продвижением гостиничных услуг

МОДУЛЬ 6 «Управление доходностью предприятия гостиничного бизнеса»

- Управление доходами гостиничного предприятия
- Управление расходами гостиничного предприятия
- Управление ценообразованием

Воронова Ольга Владимировна
руководитель образовательной программы «Гостиничное дело», к.э.н., доцент Высшей школы сервиса и торговли ИПМЭИТ СПбПУ

Хныкина Татьяна Семеновна
руководитель образовательной программы «Туризм», к.э.н., доцент Высшей школы сервиса и торговли ИПМЭИТ СПбПУ

Ульянов Андريس Викторович
Директор по развитию ООО «КонТурБалт»

Форма обучения	Документы	Стоимость
очная очно-заочная с ДОТ	диплом о профессиональной переподготовке 256 часов	49.500 (НДС не облагается)

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ:

для регистрации слушателям необходимо иметь при себе квитанцию об оплате обучения, которая является пропуском на курс повышения квалификации.

Для оформления Удостоверения необходимо предоставить:

- заявление об обучении
- документ, удостоверяющий личность (паспорт)
- документ о высшем образовании с приложением или среднем профессиональном образовании с приложением (подлинник или нотариально заверенная копия)
- при необходимости – документ о смене фамилии, имени, отчества

В пакет участника входит:

- обучение по заявленной программе
- комплект информационно-справочных материалов
- кофе-брейки

Программа реализуется совместно с ООО «Балтийская Туристская Инициатива»

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

194021, г. Санкт-Петербург, ул. Новороссийская д.50, оф. 1320

cdo.ipmet@spbstu.ru,

classification@bti-spb.ru

+7-921-809-95-09

@cdo.imet

@bticlassification

