



**ПОЛИТЕХ**  
Санкт-Петербургский  
политехнический университет  
Петра Великого



**ПОЛИТЕХ**  
Центр дополнительного  
образования ИПМЭИТ

# ТРЕНИНГ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И SOFT-SKILLS СОВРЕМЕННОГО ОТЕЛЬЕРА

Для кого?

для руководителей отелей, менеджеров различных служб отелей, сотрудников различных департаментов отелей (особенно рекомендовано для сотрудников служб приема и размещения, обслуживания гостей, развития персонала, отделов продаж и бронирования, ресторанной службы)

## ▶ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ОТЕЛЬЕРА: ОЦЕНКА РИСКОВ И ПОИСК ТВОРЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

- Что такое эмоциональный интеллект, эмоциональная смелость и эмоциональная гибкость?
- Важность и ценность ЭИ, ЭС, ЭГ в работе отельера
- Готовность рисковать – ключ к эффективному лидерству
- Смелость идти на оправданный риск
- Эмоции, как инструмент ведения бизнеса
- Управление эмоциями
- Способы снизить накал
- Эмоциональная гибкость на работе
- Цена игнорирования эмоций в бизнесе
- Креативность и инновации
- Управление изменениями с помощью Эмоциональной гибкости

## ▶ ЛИЧНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ СОВРЕМЕННОГО ОТЕЛЬЕРА

- Новое определение работы
- Думать, как CEO
- Принятие решений
- Действовать иначе
- Продуктивный лидер
- Менеджер, который ничего не замечал
- Как учитывать новые тренды в своем бизнесе
- Как хотеть работать: мотивация без мотивации

## ▶ УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА

- Как помочь остальным стать надежными сотрудниками
- Формирование смелости и личной ответственности у сотрудников
- Повышение эффективности после ошибки
- Повышение производительности команды
- Вовлеченная команда
- Повышение производительности команды
- Общение с сотрудниками в целях поиска вариантов решения

## ▶ СТРЕСС-ИММУНИТЕТ ОТЕЛЬЕРА: ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

- Что такое стресс? Полезный и вредный стресс
- Эмоциональное и профессиональное выгорание. Влияние на рабочие процессы
- Методы профилактики стресса и выгорания
- Как справиться со стрессовым состоянием за 5 минут прямо на рабочем месте и вернуться к продуктивной работе
- Техники для изменения эмоционального напряжения

#### ▶ УЧЕТ ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

- Оприходование материалов, учет транспортно-заготовительных расходов, приобретение материалов через подотчетное лицо, формирование записей книги покупок по приобретенным материалам.
- Отпуск материалов на обще - хозяйственные нужды, отпуск материалов в производство

#### ▶ УЧЕТ РАСЧЕТОВ С ПЕРСОНАЛОМ ПО ОПЛАТЕ ТРУДА

- Заполнение справочника "Должности организации".
- Заполнение справочника "способы отражения зарплаты в учете", статьи затрат по учете взносов с ФОТ.

- Регистрация приказов о приеме на работу.
- Начисление заработной платы.
- Платежная ведомость.
- Выплата заработной платы.
- Расчет страховых взносов

#### ▶ УЧЕТ ПРОДАЖ

- Передача готовой продукции на склад.
- Выписка счета покупателю.
- Регистрация оплаты счета покупателем.
- Проведение документа на отпуск продукции.
- Составление счета-фактуры.
- Формирование записей книги продаж.

Форма обучения	Документы	Стоимость
очная очно-заочная с ДОТ ↗	удостоверение о повышении квалификации в объеме <b>72 часа</b>	<b>25.000</b> (НДС не облагается)

## УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ:

для регистрации слушателям необходимо иметь при себе квитанцию об оплате обучения, которая является пропуском на курс повышения квалификации.

### Для оформления Удостоверения необходимо предоставить:

- заявление об обучении
- документ, удостоверяющий личность (паспорт).
- документ о высшем образовании с приложением или среднем профессиональном образовании с приложением (подлинник или нотариально заверенная копия).
- при необходимости –

### В пакет участника входит:

- обучение по заявленной программе;
- комплект информационно-справочных материалов;
- кофе-брейки

Программа реализуется совместно с ООО "Балтийская Туристская Инициатива"



## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:



194021, г. Санкт-Петербург, ул. Новороссийская д.50, оф. 1320



cdo.ipmet@spbstu.ru,



classification@bti-spb.ru



+7-921-809-95-09



@cdo.imet



@bticlassification