



ТРЕНИНГ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И SOFT-SKILLS СОВРЕМЕННОГО ОТЕЛЬЕРА

Для кого?

для руководителей отелей, менеджеров различных служб отелей, сотрудников различных департаментов отелей (особенно рекомендовано для сотрудников служб приема и размещения, обслуживания гостей, развития персонала, отделов продаж и бронирования, ресторанной службы)

- ▶ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ОТЕЛЬЕРА:
**ОЦЕНКА РИСКОВ И ПОИСК ТВОРЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ**
 - Что такое эмоциональный интеллект, эмоциональная смелость и эмоциональная гибкость?
 - Важность и ценность ЭИ, ЭС, ЭГ в работе отельера
 - Готовность рисковать – ключ к эффективному лидерству
 - Смелость идти на оправданный риск
 - Эмоции, как инструмент ведения бизнеса
 - Управление эмоциями
 - Способы снизить накал
 - Эмоциональная гибкость на работе
 - Цена игнорирования эмоций в бизнесе
 - Креативность и инновации
 - Управление изменениями с помощью Эмоциональной гибкости
- ▶ ЛИЧНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ СОВРЕМЕННОГО
ОТЕЛЬЕРА
 - Новое определение работы
 - Думать, как CEO
 - Принятие решений
 - Действовать иначе
 - Продуктивный лидер
 - Менеджер, который ничего не замечал
 - Как учитывать новые тренды в своем бизнесе
 - Как хотеть работать: мотивация без мотивации

- ▶ УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА
 - Как помочь остальным стать надежными сотрудниками
 - Формирование смелости и личной ответственности у сотрудников
 - Повышение эффективности после ошибки
 - Повышение производительности команды
 - Вовлеченная команда
 - Повышение производительности команды
 - Общение с сотрудниками в целях поиска вариантов решения
- ▶ СТРЕСС-ИММУНИТET ОТЕЛЬЕРА: ПРОФИЛАКТИКА
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ
 - Что такое стресс? Полезный и вредный стресс
 - Эмоциональное и профессиональное выгорание. Влияние на рабочие процессы
 - Методы профилактики стресса и выгорания
 - Как справится со стрессовым состоянием за 5 минут прямо на рабочем месте и вернуться к продуктивной работе
 - Техники для изменения эмоционального напряжения

▶ УЧЕТ ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

- Оприходование материалов, учет транспортно-заготовительных расходов, приобретение материалов через подотчетное лицо, формирование записей книги покупок по приобретенным материалам.
- Отпуск материалов на общие - хозяйствственные нужды, отпуск материалов в производство

- Регистрация приказов о приеме на работу.

- Начисление заработной платы.
- Платежная ведомость.
- Выплата заработной платы.
- Расчет страховых взносов

▶ УЧЕТ РАСЧЕТОВ С ПЕРСОНАЛОМ ПО ОПЛАТЕ ТРУДА

- Заполнение справочника "Должности организации".
- Заполнение справочника "способы отражения зарплаты в учете", статьи затрат по учету взносов с ФОТ.

▶ УЧЕТ ПРОДАЖ

- Передача готовой продукции на склад.
- Выписка счета покупателю.
- Регистрация оплаты счета покупателем.
- Проведение документа на отпуск продукции.
- Составление счета-фактуры.
- Формирование записей книги продаж.

Форма обучения	Документы	Стоимость
очная очно-заочная с ДОТ	удостоверение о повышении квалификации в объеме 72 часа	25.000 (НДС не облагается)

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ:

для регистрации слушателям необходимо иметь при себе квитанцию об оплате обучения, которая является пропуском на курс повышения квалификации.

Для оформления Удостоверения необходимо предоставить:

- заявление об обучении
- документ, удостоверяющий личность (паспорт).
- документ о высшем образовании с приложением или среднем профессиональном образовании с приложением (подлинник или нотариально заверенная копия).
- при необходимости –

В пакет участника входит:

- обучение по заявленной программе;
- комплект информационно-справочных материалов;
- кофе-брейки

Программа реализуется совместно с ООО "Балтийская Туристская Инициатива"



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:



194021, г. Санкт-Петербург, ул. Новороссийская д.50, оф. 1320



cdo.ipmet@spbstu.ru,



classification@bt-spб.ru



+7-921-809-95-09



@cdo.ipmet



@bticlassification